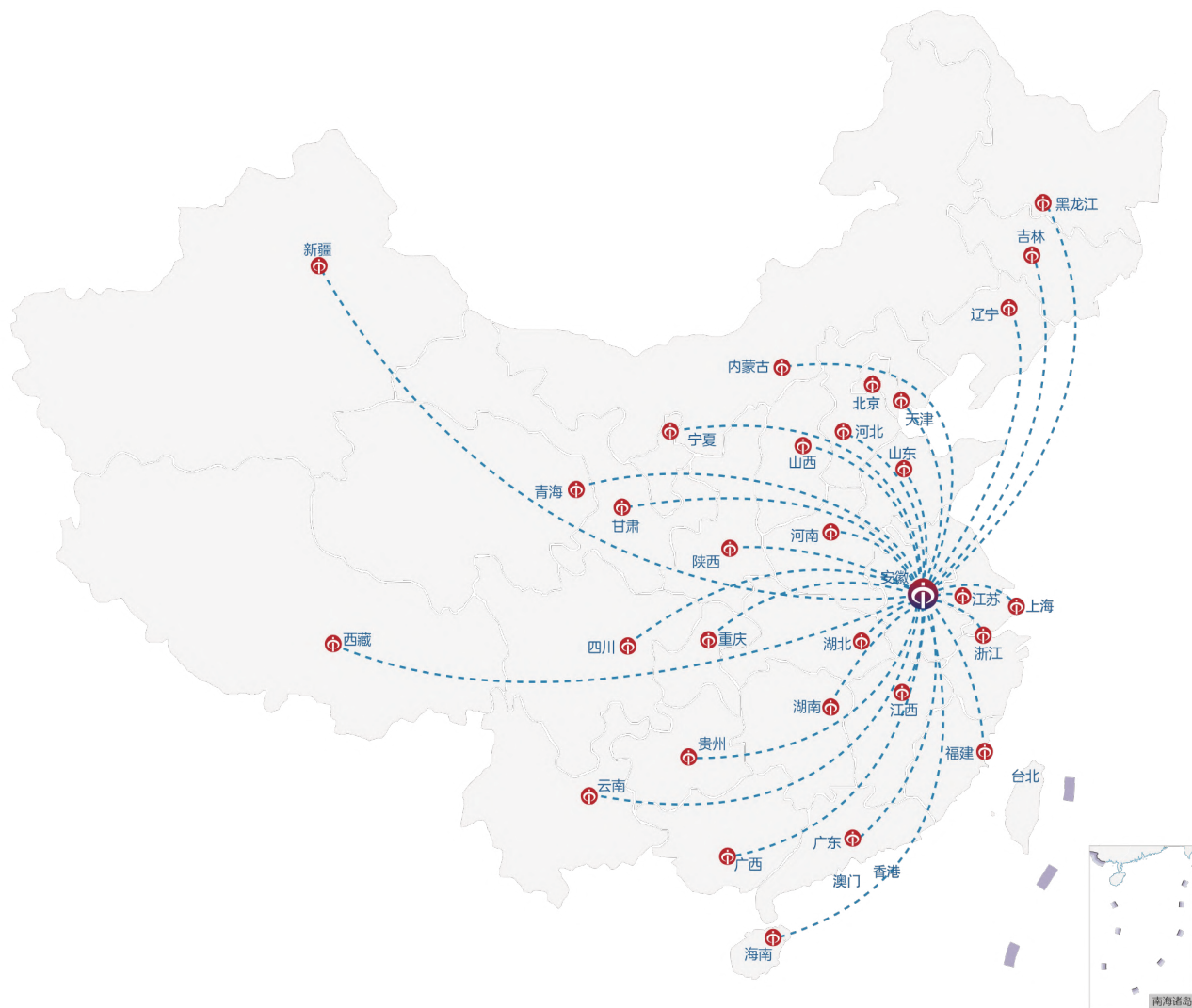




中衡保险公估股份有限公司
CHARONY INSURANCE SURVEYORS & LOSS ADJUSTERS CORP.

第三期 双月刊

地址：合肥市高新区创新大道2800号创新产业园二期G4楼A区6-7层 电话：4006-012-999

在路上

ON THE WAY

2025第3期
总115期
双月刊

公司简讯

聚焦实操锻造专业技能|中衡股份举办国元保险人伤理赔培训班

紫金保险与中衡股份开展党建与业务交流

冲刺到放松！中衡股份解锁越南芽庄“奋斗者限定版”假期

机构动态

五一不打烊！中衡人用专业与坚守书写责任答卷

案例分享

八级暴风突袭，中衡股份山东分公司紧急驰援

主办单位：中衡保险公估股份有限公司



目录

CONTENTS



主 编：杜佐岭

副 主 编：慎 谦、周婷婷、汤高华、顾纯洁、韩江山、张 彪、吴 妍

编 委：班清溪、王叶琪、汪 萍、张 俊、薛 源、王 磊、胡定旭、
丁 亮、苑 凯、梁保学、张永全、冀辉东、余翠翠、仇晓娟、
张一帆

责任编辑：许 秀

卷首语 *JuanShouYu*

01 创新与企业家精神

公司简讯 *GongSiJianXun*

04 聚焦实操强技能|中衡保险公估举办泰山财险人伤理赔技能培训班

05 聚焦实操锻造专业技能|中衡股份举办国元保险人伤理赔培训班

06 紫金保险与中衡股份开展党建与业务交流

07 中衡股份董事长杜佐岭拜访中华保险总部

08 中衡股份副总裁慎谦率队赴广西拜访部分保险公司

09 中衡股份董事长杜佐岭拜访安徽省机电行业协会

中衡股份总裁助理顾纯洁率队赴辽宁拜访部分保险公司

10 北京保准牛科技有限公司创始人晁晓娟一行到访中衡股份
从冲刺到放松！中衡股份解锁越南芽庄“奋斗者限定版”假期

11 热血汇聚爱心 中衡股份获“无偿献血爱心企业”殊荣

12 粽礼夏被齐发放 | 中衡股份端午节节日福利来啦

机构动态 *JiGouDongTai*

13 五一不打烊！中衡人用专业与坚守书写责任答卷

15 小满未满，美好恰逢其时 | 中衡股份宁夏分公司举办团建活动

案例分享 *AnLiFenXiang*

15 八级暴风突袭，中衡股份紧急驰援

16 灰烬解码者：中衡股份十五日破解货车自燃谜题

消防管破裂突发，中衡股份快速响应

17 专业调查锁定真相 突发脑梗拒赔有理

违法行为叠加逃逸，保险责任全免

精英风采 *JingYingFengCai*

18 5月精英榜

19 6月精英榜

行业新闻 *HangYeXinWen*

20 银行业保险业普惠金融高质量发展实施方案

中衡股份 企业文化理念体系

2025

核心价值观

CORE VALUES

诚信专业 先公后私 主动服务 简单高效

企业愿景

ENTERPRISE VISION

立足本土，全球视野，数据驱动，
打造保险理赔一站式解决方案的生态圈

核心竞争力

CORE COMPETITIVENESS

1. 全国超过1500名的“车物人农”保险公估和司法鉴定人才队伍；
2. 合肥综合性国家科学中心数据空间研究院赋能保险理赔大数据
3. 打造理赔生态圈——易赔网上线超5000家服务商

十大行为准则

TOP TEN CODES OF CONDUCT

1. 品德：诚信做人，不讲假话；先公后私，凡事以公司利益为先；
2. 行为：高效做事，有事找我，事毕回音；
3. 态度：积极主动，自我驱动，每天努力多做一点点；
4. 协同：从大局出发，主动沟通，换位思考、相向而行；
5. 专业：是标准流程，立业之本，尊重专业，崇尚专业；
6. 投诉：投诉是我发现工作存在问题的窗口。投诉没有对错之分，要用第三只眼审视我们服务的不足；
7. 问题：所有的问题都是我的问题；
8. 能力：能力就是解决问题的水平；
9. 服务：一切以客户需求为中心；在合法合规、不损害公司利益的前提下，让客户满意是衡量我们工作的唯一标准；
10. 团队：没有完美的个人，但有完美的集体。坚持团队成长，是公司发展的根本。

企业使命

ENTERPRISE MISSION

科技赋能，让保险理赔更精准、更简单、更轻松

企业价值观

CORPORATE VALUES

1. 诚信专业，事毕回音，主动服务，简单高效，一切以客户需求为中心；
2. 先公后私，人际简单，尊重专业，长期不懈，坚持以团队成长为根本。

五年目标规划(2025--2029)

ENTERPRISE VALUES

成为国内保险理赔细分行业的第一品牌

十大思维成就精英

TOP TEN THINKING ACHIEVEMENTS ELITE

1. 格局思维：大格局，敢担当，能容人；
2. 平台思维：用人、留人、吸引人；
3. 学习思维：高人都是学出来的；
4. 营销思维：客户痛点，自身优势，对手软肋；
5. 预算思维：预则立，不预则废；
6. 标准思维：只有标准才可复制，只有复制才可做大；
7. 合规思维：没有规矩，不成方圆；
8. 创新思维：不创新难发展；
9. 危机思维：居安思危，凡事要有底线和应对预案；
10. 文化思维：求同到认同，认同到大同。

聚焦实操强技能!中衡保险公估举办泰山财险人伤理赔技能培训

2025年5月25日至28日,泰山财产保险股份有限公司2025年人伤技能提升专项培训,在中衡保险公估股份有限公司圆满举办。此次培训聚焦人伤鉴定与理赔实务,中衡司法鉴定中心专家团队全程参与授课,通过理论讲解与实战演练相结合的方式,为泰山财险来自全国分支机构近50余名骨干学员举办培训。



培训内容涵盖骨折类伤情机制、伤残鉴定标准、影像学阅片技巧等核心模块,特别设置四肢关节活动度测量实操环节,要求学员使用专业测量工具完成标准化操作,并通过结业考试检验学习成果。中衡股份讲师团队结合典型案例,深入解析新旧伤甄别、鉴定报告审核等难点问题,帮助学员提升风险识别能力。



作为全国性的保险公估机构,中衡股份长期致力于通过实践教学赋能行业专业能力提升。此前,中衡旗下司法鉴定中心已为多家保险公司提供定制化培训服务。2023年,中衡股份广西分公司在广西保险专业中介机构劳动技能竞赛中,以“人伤公估结合司法鉴定解决车险人伤理赔”项目斩获优秀奖,彰显其在人伤领域的技术优势。



此次培训得到泰山财险高度认可。结训仪式上,双方表示将进一步深化合作,依托中衡股份在人伤结合司法鉴定的技术优势上,共同推动人伤理赔服务标准规范化、精准化,为客户提供更优质的保险服务。



聚焦实操锻造专业技能|中衡股份举办国元保险人伤理赔培训班

6月21日至22日,中衡保险公估股份有限公司成功举办国元农业保险股份有限公司《人伤鉴定理赔技能提升实践教学》培训,国元保险来自全国各省公司近60名理赔骨干齐聚合肥,中衡股份司法鉴定中心专家团队全程授课,通过理论讲解与实战演练相结合的方式,为保险医疗核损、人伤查勘、诉讼管理等相关岗位举办培训。



中衡股份凭借其在保险理赔服务领域的丰富经验和专业优势,精心设计了一系列针对性强、实用性高的课程。培训内容涵盖骨折类成伤机制与分类、人伤结合司法鉴定案例分享、法医影像学检验规范、法医临床常见损伤、疾病与交通事故因果关系、关节运动活动度检查、伤残鉴定规范及鉴定报告审核等多个方面。



在培训过程中,中衡股份充分运用“理论讲解+实操演练+案例剖析”的教学模式,让学员们不仅能够深入学习专业知识,还能在模拟场景中进行实际操作,切实提升技能水平。例如,在讲解法医影像学检验规范时,中衡股份的专业老师通过展示大量实际案例影像,详细介绍了各类损伤在影像学上的表现及诊断要点,随后指导学员们亲自实操演练,使学员们对该规范有了更为直观和深刻的理解。



紫金保险与中衡股份开展党建与业务交流

6月24日,紫金财产保险股份有限公司机关第七党支部书记、车险理赔部总经理宁泽林一行莅临中衡保险公估股份有限公司考察交流,中衡股份董事长杜佐岭携公司党支部书记周婷婷等接待了宁泽林书记一行,双方围绕党建共建、理赔科技创新等展开深入交流。



座谈会上,中衡股份汇报了作为非公党建五星支部、安徽保险中介非公党建标杆示范企业,秉持“党建兴企”核心理念驱动业务创新突破、实现融合发展的思路 and 做法;宁总对紫金保险依托“鑫锋小紫”特色党建品牌矩阵,持续深化车险服务效能升级做了介绍。双方以党建为引领、以发展为共识,围绕理论学习体系构建、业务协同生态打造、风险防控机制优化展开对话,现场郑重签署《党建共建战略合作协议》。此举立足构建“理论共学、资源共享、业务共拓、风控共筑”的协同发展新格局,通过建立常态化党建交流机制与系统性业务对接,推动党建工作与经营发展深度融合,着力打造保险理赔领域“红色引擎”,为行业创新协同发展注入动能。



党建共建合作协议签订仪式

座谈前,宁泽林书记一行参观了中衡股份党建活动室、党建文化及中衡司法鉴定中心各类别实验室。



紫金财产保险股份有限公司安徽分公司副总经理王中长、车险理赔部车物管理室主任涂决定、车险理赔部医疗管理室主任朱真芝、安徽分公司理赔部总经理殷书良、车险理赔部重案管理周标、机关第七党支部书记张新刚、机关第七党支部委员丁磊,中衡股份党支部委员、副总裁慎谦,总裁助理、人身险公估事业部总经理顾纯洁,党支部委员、财产险公估事业部总经理王叶琪,党支部委员、中衡司法鉴定事业部总经理余翠翠,车险公估事业部总经理班清溪,合肥国科数联科技有限公司总经理王磊、副总经理王晓雨、中衡股份江苏分公司总经理胡定旭等参加交流座谈。



中衡股份董事长杜佐岭拜访中华财险总部

为深化合作、共谋发展,6月16日,中衡保险公估股份有限公司董事长杜佐岭与数据空间研究院院长王佐成一行,前往北京中华联合财产保险股份有限公司总部拜访交流,受到中华财险副总裁、理赔部总经理等人的接待。双方就建设保险行业可信数据空间进行了座谈。



座谈会上,双方认为建设保险行业可信数据空间需分两步走,第一步是进行数据资产化及数据产品开



发,充分释放企业数据价值;第二步是开展战略合作,整合各类数据主体,提供安全可信的数据流通环境,推动数据应用与行业数据空间建设。

数据空间研究院院务会成员、院长助理林传文、数据空间研究院院务会成员、副总工程师马韵洁、合肥国科数联科技有限公司副总经理王晓雨、中衡保险公估股份有限公司车险部总经理班清溪、中衡司法鉴定中心(人伤)负责人余翠翠陪同拜访。



中衡股份副总裁慎谦率队赴广西拜访部分保险公司

日前，中衡保险公估股份有限公司副总裁慎谦一行前往广西，拜访了中国太平洋财产保险股份有限公司广西分公司、中国大地财产保险股份有限公司广西分公司、北部湾财产保险股份有限公司总部，并分别与三家保险公司相关负责人举行工作座谈。



在中国太平洋财产保险股份有限公司广西分公司



在中国大地财产保险股份有限公司广西分公司



在北部湾财产保险股份有限公司
中衡股份总裁助理顾纯洁、营销总监兼广西分公司总经理张彪、车险公估事业部总经理班清溪、财产险公估事业部总经理王叶琪参加相关座谈。



中衡股份董事长杜佐岭拜访安徽省机电行业协会

5月16日，中衡保险公估股份有限公司董事长杜佐岭一行拜访安徽省机电行业协会，与协会会长潘孝林一行就机电行业保险服务创新展开深度交流。



杜佐岭董事长在座谈中表示，中衡股份深耕保险理赔领域，依托科技手段构建了智能化服务体系，把大数据应用于保险理赔，持续提升了保险服务效率与精准度。

潘孝林会长介绍了安徽机电行业发展现状，指出当前行业在设备更新、市场拓展等方面面临的挑

战，期待双方整合资源，探索出一套适配机电行业的一站式保险服务方案，为企业运营提供全周期风险保障。



双方就合作方向交换意见，明确将加强常态化沟通，推动“行业资源+保险科技”协同机制落地，为行业的可持续发展提供有力支持。

协会秘书长吴汀、投资促进部部长孙建，中衡股份保险代理公司汪萍，国科数联副总经理王晓雨、增值服务部总经理邓泽钰等参与座谈。

中衡股份总裁助理顾纯洁率队赴辽宁拜访部分保险公司

日前，中衡保险公估股份有限公司总裁助理顾纯洁一行前往辽宁，拜访了安盟财产保险有限公司辽宁省分公司、中国人寿保险股份有限公司辽宁分公司，并分别与两家保险公司相关负责人举行工作座谈。



在安盟财产保险有限公司辽宁省分公司座谈交流



在中国人寿保险股份有限公司辽宁分公司座谈交流
中衡股份农险公估事业部副总经理仇晓娟、辽宁分公司负责人赵宏鹏参加相关座谈。

北京保准牛科技有限公司创始人晁晓娟一行到访中衡股份

6月27日,北京保准牛科技有限公司创始人晁晓娟一行到中衡保险公估股份有限公司拜访交流,中衡股份董事长杜佐岭携公司顾问李山等接待了晁晓娟创始人一行,双方围绕财产险、人伤险业务合作展开深入沟通。



双方围绕合作模式、服务标准等内容进行了初步探讨,北京保准牛科技有限公司自主开发的承保

风险系统可精准识别评估风险,旨在通过优势互补提升理赔服务效率与客户体验,双方将研究系统融合应用以优化承保风控,未来将持续推进合作细节磋商。



北京保准牛科技有限公司联合创始人冯佳茵、副总裁郭佑存、理赔部总监谢志明、AI实验室总监傅海宁,中衡股份总裁助理顾纯洁、车险公估事业部总经理班清溪、财产险公估事业部总经理王叶琪、中衡保险代理有限公司总经理汪萍、合肥国科数联科技有限公司总经理王磊等参加座谈。

冲刺到放松!中衡股份解锁越南芽庄“奋斗者限定版”假期

为全力冲刺2025年“做大、做强、做远”战略目标,中衡保险公估股份有限公司(简称“中衡股份”)以一季度业务“开门红”劳动竞赛点燃团队斗志。随着首季战绩出炉,中衡股份兑现承诺,组织业绩标兵携家属飞赴越南芽庄,开启了一场为期6天的“纯享芽庄”国际游。



本次芽庄之旅以“放松身心,再启征程”为主题,行程兼顾文化探索与休闲度假。他们漫步“小马尔代夫”芽庄,打卡法式风情芽庄大教堂、千年历史的婆那加占婆塔,在五指岩感受海风拂面;更畅玩



珍珠岛乐园,体验跨海缆车、水上世界与摩天轮等,释放压力。泥浆浴疗愈身心,珊瑚岛浮潜探索海底秘境,随心品味越南美食。

中衡股份经营委员会总经理慎谦提到:“开门红竞赛是战略落地的起点,国际游既是奖励,也是团队凝聚力的催化剂。未来将持续创新激励机制,为冲刺年度战略目标积蓄能量。”

随着芽庄之旅圆满落幕,中衡股份二季度竞赛已拉开序幕。以阳光为序,以海浪为号,全员正以更饱满的热情投入新一轮挑战,向着2025战略目标全力进发。

热血汇聚爱心 中衡股份获“无偿献血爱心企业”殊荣

2025年5月,合肥市中心血站与合肥高新投促党委联合授予中衡保险公估股份有限公司“无偿献血爱心企业”称号,褒奖其多年来在无偿献血公益事业中的热忱付出。



作为长期投身社会公益的企业,中衡股份在上级党组织下积极响应号召,持续动员员工参与无偿献血活动。从党员先锋带头到职工踊跃参与,一股股

热血汇聚成生命的暖流。活动中,员工们以实际行动诠释对生命的敬畏,用温热的鲜血为临床用血搭建起爱心桥梁。



这一荣誉既是对中衡股份多年坚持的肯定,更激励着企业继续践行社会责任。未来,中衡股份将把无偿献血融入企业文化,带动更多力量加入公益行列,让爱心在奉献中不断延续,以热血担当书写企业社会责任的新篇章。



粽礼夏被齐发放 | 中衡股份端午节日福利来啦

当艾草挂上屋檐，当粽香飘满街巷，端午的脚步悄然而至。这个传承千年的传统节日，藏着古老的故事、独特的习俗，更承载着人们对美好生活的祈愿。5月28日下午，中衡保险公估股份有限公司向全体员工发放精心筹备的节日福利，传递传统文化关怀与企业温情。

为了让大家感受到浓浓的节日氛围，中衡股份工会委员会会早早就开始精心挑选端午礼品。软糯多样的粽子礼盒满足口味差异，丝滑夏凉被适配夏日需求，

优质食用油与纯牛奶则兼顾日常实用性。礼品发放现场，处处洋溢着欢声笑语。员工们有序排队，接过礼品时脸上都洋溢着幸福的笑容，一句句“端午安康”的祝福声此起彼伏。

作为国家高新技术企业，中衡股份近年持续优化员工关怀体系，除法定福利外，还通过生日礼卡、健康体检等多元形式提升员工归属感。此次端午福利发放，既是对传统文化的传承，也为下半年冲刺注入团队凝聚力。



总部部分员工（含司法鉴定中心部分员工）与工会主席汤高华合影留念



宁夏分公司



福建分公司



广西分公司



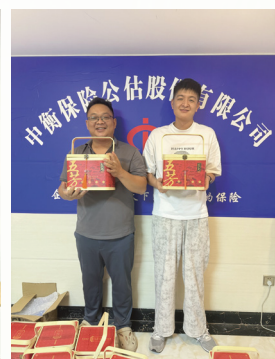
江西分公司



河南分公司



广东分公司



更多分公司福利发放还在陆续进行中……

ON THE WAY

五一不打烊!中衡人用专业与坚守书写责任答卷

当万家灯火点亮五一假期的休闲时光，中衡保险公估股份有限公司工作人员仍奔波在服务一线，用行动践行“服务至上”，以专业能力为客户排忧解难，在岗位上书写着劳动者的责任与担当。

快速响应，暖心服务守护客户权益

安徽分公司查勘员王光军在五一假期迎来挑战：安庆车主曹先生因交通事故需定损修车，计划顺路处理却担心耽误行程。王光军第一时间赶赴修理厂，顶着烈日2小时内完成查勘、定损及流程讲解，让客户安心踏上旅途。“看到客户能安心过节，辛苦就值得了”，这句朴实的话语，正是中衡查勘员“24小时在线”服务的缩影。

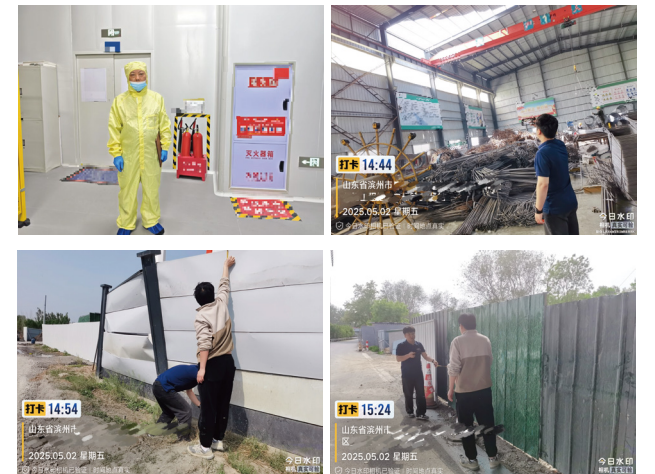


车险公估事业部则在假期出行高峰前迎来考验。4月30日晚，济南两车追尾事故中，查勘员火速到场，启动理赔绿色通道，优化流程减少客户等待；5月1日深夜，发生在呼和浩特的两车刮擦导致道路拥堵，查勘员10分钟内抵达，凭借车载记录仪和痕迹测量精准定责，指导线上处理，让车主感慨“假期也有及时雨”。这些奔波在城市街巷的身影，用高效专业的服务保障了假期出行的顺畅。



风雨无阻，专业评估助力灾后复产

面对自然灾害的挑战，中衡团队展现出强大的应急响应能力。4月30日，财产险华东业务部受委托前往甘肃暴雨滑坡事故现场，公估师们在厂房受损、设备毁坏、调度通讯中断的困境中，清点资产、评估损失、协助残值处理，为后续理赔打下坚实基础。同期，山东分公司在滨州惠民县遭遇强对流天气后，连夜组建专项小组，次日即完成某在建公路事故的查勘工作，获项目部点赞“体现保险服务真正价值”。



宁夏分公司查勘员姚阳在家庭聚餐时接到某工地大风受损报案，放下碗筷直奔现场，在能见度不足百米的恶劣天气中驱车半小时，顶着强风完成围挡、脚手架、板房的查勘记录；宁夏分公司刘旭东深夜驱车200公里，为某市被电线杆砸毁的西瓜苗农户核实损失，凌晨整理资料上传系统。他们用脚步丈量责任，只为了让企业和农户“损失早一天核定，复产早一天启动”。

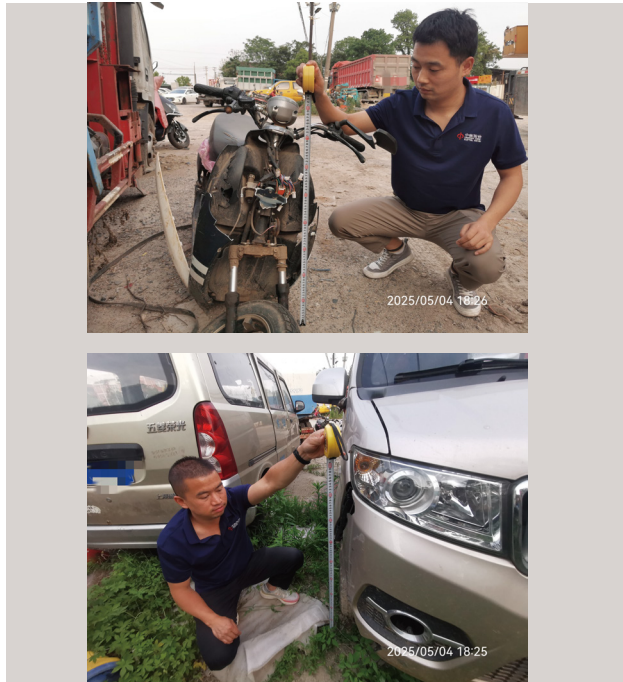
ON THE WAY



五一假期，广西多地遭遇暴雨。查勘员冯耀在南宁为追尾事故车主协调修理厂开通“绿色通道”，将原本3个工作日的流程压缩至1天，确保客户未耽误行程；另一组团队奔赴某项目“**建设工程”，协助制定应急方案，保障工程风险可控。



精准鉴定，技术支撑保障公平正义
司法鉴定团队在假期同样坚守岗位，为交通事故案件提供关键技术支持。5月1日，鉴定人吴峰放弃休假前往停车场，对事故车辆车速和痕迹进行勘察测量；5月4日，孙苗苗、戴曙光两位鉴定人赶赴现场，细致记录两车碰撞形态及速度数据。这些专业操作，为交警部门定责和案件解决提供了科学依据，彰显了中衡在司法鉴定领域的严谨与担当。



初心如磐，用坚守诠释劳动之美
从车险查勘到财产评估，从司法鉴定到应急抢险，这个五一假期，中衡人用“假日无休”的坚守，串联起一个个温暖的服务场景：福建分公司精准测量小区道闸门损坏情况，为公安委托提供数据支持；辽宁分公司查勘员曲彦良在陪临产妻子产检时接到报案，将妻子托付医护人员后火速处理事故，随后又提前结束假期赶赴下一个现场……他们的身影穿梭在城市乡村、厂房农田，成为节日里最动人的风景。



“服务至上、使命必达”，中衡公估以实际行动践行行业精神，在平凡岗位上书写不平凡的责任答卷。这个劳动节，他们用专业与热忱诠释了劳动的意义——守护客户权益，助力社会安定，便是对节日最好的致敬。

小满未满,美好恰逢其时 | 中衡股份宁夏分公司举办团建活动

在这个充满希望与生机的小满时节，中衡保险公估股份有限公司宁夏分公司暂别繁忙的工作，携手踏上一场意义非凡的团建之旅。



此次团建，中衡股份宁夏分公司携职工家属相聚于自然，或在绿意盎然的户外挥洒汗水，尽情释放活力；或围坐一起，分享生活中的趣事，畅聊工作中的



奇思妙想。在欢声笑语中，拉近心与心的距离；在协作挑战里，凝聚团队的力量。

每一次并肩作战，都让我们更加懂得团结的意义；每一次相互鼓励，都化作彼此前进的动力。中衡股份宁夏分公司团队也在一次次的交流与合作中不断丰满羽翼。

八级暴风突袭,中衡股份山东分公司紧急驰援

6月9日，一场八级暴风如猛兽般袭击了山东各地，山东滨州XX项目部的彩钢瓦围挡在狂风肆虐下遭受重创，大面积损坏。此突发状况不仅对项目现场的安全构成严重威胁，也引发了各方高度关注。山东某保险公司第一时间委托中衡股份山东分公司对此次受损情况展开全面评估与查勘工作。



抵达现场后，映入眼帘的是被狂风掀翻的彩钢瓦七零八落地散落各处，围挡支架扭曲变形，现场一片混乱。查勘团队迅速进入工作状态，仔细检查每一处受损部位，认真测量损坏面积，详细记录现场情况，

并对周边环境进行了全面勘查，为后续案件的推进提供材料支持。



中衡股份团队凭借其深厚的专业知识和丰富的实践经验，对受损彩钢瓦围挡的材质、结构以及损坏程度进行了深入分析，综合考虑了多种因素，包括暴风的强度、围挡的原有状况以及可能受到的其他外力影响等，运用科学严谨的评估方法，力求精准确定损失金额。在面对复杂问题时，中衡股份团队共同商讨解决方案，充分发挥各自的专业优势，展现出了高度的责任心和团队协作精神。

灰烬解码者：中衡股份十五日破解货车自燃谜题

6月3日11时，中衡股份黑龙江分公司受某保险公司齐齐哈尔中心支公司委托，对黑 AXXXXX 栏板货车自燃案展开深度调查。中衡股份黑龙江分公司车险技术刘老师率调查组火速抵达齐齐哈尔事故现场。

面对已烧成空架的黑 AXXXXX 栏板货车及过火房屋，团队严格依据 GA41-2014《道路交通事故痕迹物证勘验》标准展开缜密作业。刘老师手持精密数字高斯计沿车辆底盘线束逐段扫描检测，当仪器移至车载沥青专用机器电源接口处时，读数骤然异常偏高，揭示关键线索。同步进行的全景摄影取证中敏锐捕捉到该设备外壳呈现典型的瓷化斑痕——高温灼烧的显著特征。为验证初步判断，刘老师以 45 度侧光精准拍摄配电箱内部结构，确凿证据指向车载沥青专用机器内部故障引发初始燃烧，进而蔓延导致整车及周边房屋损毁，而非货车本身问题。



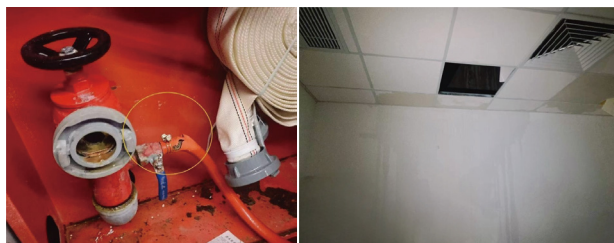
从接案到提交最终报告，团队仅用 15 个工作日高效完成。报告以逾百张高清现场照片为核心支撑，影像证据链清晰、完整地呈现了事故真相：沥青专用机器故障起火，高温致其外壳瓷化发白，火势失控蔓延酿成重大损失。这一精准结论成功为保险公司规避了高额理赔风险。中衡股份团队在焦黑灰烬中抽丝剥茧、解码真相的专业素养与高效行动，不仅为保险公司筑牢了风险防线，更赢得了委托方的高度赞誉。

消防管破裂突发，中衡股份深圳分公司快速响应

5月13日，中衡股份接某财产保险股份有限公司深圳分公司调度，获悉深圳市南山区前海一影院因消防管破裂，致使被保险人财产及三者财产水湿受损。受承保公司委托，中衡股份迅速与报案人罗女士对接，并按约派员前往前海深港合作区约定位置进行现场查验。具体情况如下：

经现场查看监控录像，本次事故发生于凌晨，两小时后有人发现消防水外泄后关闭阀门。现场查验后发现事故消防栓位于被保险人会议室内，消防管共有 2 道开关，第一开关位于消防栓主钢质供水管上（硬管开关），第二开关位于软管喷头处（软管开关），软管与主管道连接处有开裂痕迹，初步推断本次事故原因系第一道硬管开关没有关闭，夜间水压较高消防软管局部破裂发生事故。

经现场查验清点，本次事故主要损失情况为被保险人店面装修、家具受损，三者物业方 3 个电箱及三者店铺装修受损，损失预估 6 万余元。



后经中衡股份深圳分公司查勘老师核对保单，本次事故被保险人所投保的险种为《财产一切险》，其保险标的为机器设备，本次事故受损装修及三者财产均不属本保单承保的“机器设备”，故本次事故保险责任不成立。经友好协商沟通，被保险人同意销案处理。因中衡股份深圳分公司快速派员查勘并积极定损，受到了被保险人及保险人的好评，随后承保公司对中衡股份有关人员进行了表扬。

专业调查锁定真相 突发脑梗拒赔有理

受某保险公司委托，中衡保险公估股份有限公司江苏分公司（以下简称我司）遵循“客观、公正、独立、科学”的原则，对孙某驾驶豫 N***29 货车交通事故案进行调查。

接到案件委托后，我司第一时间联系主办老师询问案件相关情况，孙某驾驶的豫 N***29 货车在江苏省某塑业厂内过秤时，车头发生行驶偏移掉下地秤，车辆受损，驾驶员孙某昏迷入院。

我司调查员从当时出警民警处了解到，未发现酒驾和换驾情况，民警到场时驾驶员已昏迷，被急救车送至当地医院抢救。我司调查员又到驾驶员所在医院了解相关情况，医院不愿透露。后报案车主（某运输公司负责人）告知驾驶员已死亡，称可能因车辆侧滑颠簸导致头部受到车内物品撞击导致脑出血，最终抢救无效死亡，要求按照驾驶员座位险赔偿。

但我司调查员认为该案存在疑点，从磅上侧滑下来车辆都无损伤，驾驶员如何撞到车上物件导致脑出血？且驾驶员非老年人非生理脆弱群体。

随后，我司调查员在公安机关协助下，调取了工厂



内的监控，发现卡车确实是侧滑导致掉下称重磅，但其减震良好，不存在强烈力度导致驾驶员晃动碰撞物体的可能性。我司调查员又致电死者家属要求提供死亡证明，最终核实到驾驶员孙某是自身急性脑梗导致抢救无效死亡。

我司调查员经过不懈努力，最终查明豫 N***29 货车驾驶员孙某死亡系突发脑梗导致，与此次交通事故无关，故车上人员责任险无需理赔。

违法行为叠加逃逸，中衡股份广西分公司解析保险责任全免

2月1日23时，被保险人覃某驾驶小型普通客车在柳州市城中区某路段行驶时，因违反禁止标线车辆失控撞击中央隔离护栏造成车辆及护栏损坏，事故发生后覃某驾车离开。



中衡股份广西分公司受合作客户委托对案件进行调查，复勘现场显示：事故路段无视线障碍，道路平整无明显坡度和弯道，护栏损坏长度较长。覃某自述当时未注意观察导致事故发生，由于心理害怕且自以为无人发现抱着侥幸心理驾车离开现场。

交警部门调取监控后根据查勘记录与询问笔录出具了《事故认定书》并认定覃某“交通肇事逃逸”，承担事故全部责任。根据有关交通安全法规和保险条例，肇事逃逸属于保险责任免除范围，保险公司商业险将依法拒赔本次交通事故造成的财产损失。

本案查勘员调查严格遵守保险公估规范，并向覃某出具拒赔通知书，拒赔依法有据，覃某将自掏“腰包”赔付护栏损失和个人车辆维修费用。中衡股份呼吁广大车主引以为戒，安全驾驶，发生事故后应直面应对，切勿逃离现场，避免转移或加大法律风险。

5月精英榜

增量冠军

超甲组	甲A组	甲B组	甲C组
广东分公司	四川分公司	山西分公司	/
乙组	丙组	丁组	
/	人身险公估事业部	/	

销售冠军

重庆分公司



服务之星

总公司	计划财务部	谢楠楠
	计划财务部	汪 丽
	人力资源部	徐萍萍
	办公室（合规审计部）	檀中涛
分公司	山西分公司	芦婷
	宁夏分公司	于梦娜



学习标兵

保险代理公司	办公室（合规审计部）
汪琴琴	檀中涛
四川分公司	河南分公司
曹利平	周小华

分享达人

车险公估事业部
刘 飞



即时激励
积分奖券

个人排名	办公室（合规审计部）	檀中涛
	财产险公估事业部	程 玲
	计划财务部	汪 丽
	保险代理公司	汪琴琴
	计划财务部	蒋洪春
小组第一	办公室（合规审计部）	



6月精英榜

增量冠军

超甲组	甲A组	甲B组	甲C组	乙组
重庆分公司	财产险华东业务部	吉林分公司	海南分公司	华东大区
	丙组	丁组		
	司法鉴定	人伤结合司法鉴定		

销售冠军

重庆分公司

服务之星

总公司	计划财务部	谢楠楠
	计划财务部	汪 丽
	计划财务部	蒋洪春
	办公室（合规审计部）	柯桂婷
	办公室（合规审计部）	檀中涛
分公司	山东分公司	李海姣
	宁夏分公司	于梦娜

学习标兵

办公室（合规审计部）	保险代理公司
檀中涛	汪琴琴
广西分公司	四川分公司
谢小霞	曹利平

分享达人

司法鉴定事业部
孙苗苗

即时激励
积分奖券

个人排名	办公室（合规审计部）	檀中涛
	司法鉴定中心	孙苗苗
	计划财务部	汪 丽
	计划财务部	谢楠楠
	信息技术部	张媛媛
小组第一	办公室（合规审计部）	

银行业保险业普惠金融高质量发展实施方案

为认真落实中央金融工作会议精神和《国务院关于推进普惠金融高质量发展的实施意见》（国发〔2023〕15号）、《国务院办公厅关于做好金融“五篇大文章”的指导意见》（国办发〔2025〕8号），切实做好普惠金融大文章，实现雪中送炭、服务民生，更好满足人民群众和实体经济多样化、普惠性的金融需求，特制定实施方案。

一、基本原则

——坚持党的领导。坚持加强党中央集中统一领导，不折不扣将党的领导贯彻到普惠金融工作全过程各方面，推动将党的政治优势、组织优势转化为普惠金融发展优势。

——坚持人民至上。牢固树立以人民为中心的价值取向，坚持普惠金融发展为了人民、依靠人民、成果由人民共享，不断提升普惠金融服务人民群众生产生活的能力和水平。

——坚持又普又惠。坚定不移走中国特色金融发展之路，遵循市场化法治化原则，统筹发展和安全，持续提升覆盖面和可得性，推动降低综合成本，建设与经济社会高质量发展要求相适应的又普又惠的普惠金融服务模式。

——坚持综合服务。建立健全涵盖普惠金融服务、普惠信贷、普惠保险的综合普惠金融体系，有效支持薄弱领域、欠发达地区发展，切实满足脱贫人口、新市民等特定群体金融需求，供给多层次、多样化的普惠金融服务。

二、主要目标

未来五年，基本建成高质量综合普惠金融体系，普惠金融促进共同富裕迈上新台阶。普惠金融服务体系持续优化，保持基础金融服务全覆盖，县乡网点布局更加合理。普惠信贷体系巩固完善，保持贷款投放力度，优化信贷结构，防控信贷风险，成本可负担、商业可持续的长效机制进一步健全，更好满足小微企业、民营企业、涉农等薄弱领域，脱贫地区等欠发达地区以及老年人、残疾人、妇女等特定群体的多样化金融需求。普惠保险体系逐步健全，提供质优价廉的产品、改善投保理赔服务，为普惠

金融重点领域提供全面保险保障。



三、优化普惠金融服务体系

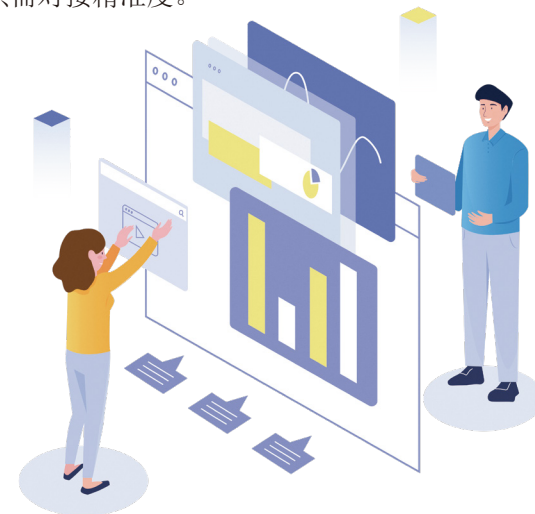
（一）健全多层次、广覆盖、差异化、可持续的普惠金融机构体系。银行保险机构要深化普惠金融专业化体制机制建设，形成分工明确、各具特色、有序竞争的供给格局。政策性金融机构要结合自身职能定位，在业务范围内强化对普惠金融的支持。大中型商业银行和大型保险公司要发挥主力军作用，立足自身特点制定普惠金融战略，明确普惠金融业务边界，发挥创新引领作用，加大对科技和创新型小微企业、民营企业的支持。地方中小银行机构要牢固坚守支农支小市场定位，立足地开展特色化经营，适应农村金融市场需求变化，加大对乡村振兴重点领域和小微企业的支持力度，优化对新市民就业创业、安家落户的金融服务。非银行金融机构要发挥各自特色金融功能，更好满足小微企业、民营企业、涉农企业等的金融需求，提高中低收入人群金融服务可得性。

（二）完善县乡村金融服务。提升县域金融服务水平，加强监测指导，鼓励开发贴近当地需求的金融产品，支持中小企业特色产业集群，助力当地

产业发展。完善丰富乡村金融服务，巩固基础金融服务的覆盖面和保障能力，允许金融机构结合当地需求情况优化存量网点。加强农村普惠金融服务点监管。

四、巩固提升普惠信贷体系和能力

（三）完善普惠信贷管理体系。建立健全包括小微企业、民营企业、“三农”、重点帮扶群体在内的普惠信贷体系，科学设定监管目标，加强监测督导。完善监管评价评估机制、信贷政策导向效果评估机制，优化指标设置，突出实效评价，强化结果运用。及时修订普惠信贷监管制度，优化发展环境、促进可持续发展。联动国家发展改革委、农业农村部、税务总局等深化信用信息共享，丰富共享内容，优化共享方式。联动工业和信息化部、市场监管总局等引导金融机构用好优质中小企业梯度培育、个体工商户分型分类、小微企业质量管理体系认证提升行动等机制，探索质量融资增信开展方法，提升供需对接精准度。



（四）提升小微企业信贷服务质效。引导银行保持对小微企业有效的增量信贷供给，积极落实续贷新政策，加大首贷、续贷、信用贷投放，扩大服务覆盖面，成为小微企业成长的伙伴。优化信贷审批模型，强化对企业经营情况等第一还款来源分析，降低对抵押物的过度依赖。鼓励加强小微企业信息数据应用，提升审批效率。用好全国中小微企业资金流信用信息共享平台。提高小微企业融资服务定价管理能力，规范银行业金融机构与第三方机构的合作行为，促进综合融资成本稳中有降。聚焦科技创新、专精特新和绿色低碳发展以及重点产业链供

应链上下游、外贸、消费等领域小微企业，健全专业化服务机制。加大对小微企业设备更新、技术改造、项目研发、数字化转型等方面的中长期贷款支持。

（五）加强“三农”领域信贷供给。大力支持粮食安全战略，强化粮棉油等重要农产品稳产保供、种业关键核心技术攻关、现代设施农业建设、盐碱地综合利用等领域金融服务。积极助力构建现代乡村产业体系，支持农村基础设施和公共服务领域补短板，支持受灾地区恢复生产、灾后重建。探索扩大农村产权抵质押物范围，支持银行机构探索运用农业保险保单信息作为涉农主体融资贷款信用评级参考，加大农户和新型农业经营主体信用贷款投放力度。推动加强农村金融与乡村治理深度融合。在风险可控的前提下，支持对小额农户贷款通过非现场方式开展贷前调查，加强信息真实性核查，提高农户金融服务效率。

（六）加大脱贫地区和特定群体信贷帮扶力度。持续巩固拓展脱贫攻坚成果，严格落实“四个不摘”要求，加大对脱贫地区和脱贫人口信贷投放，增强可持续发展的内生动力。支持脱贫地区发展优势特色产业，鼓励扩大对脱贫地区产品和服务消费，促进脱贫群众持续增收。继续做好国家乡村振兴重点帮扶县、易地扶贫搬迁集中安置区金融服务工作。全面落实金融支持退役军人创业政策，细化工作举措，完善工作机制。深入推进国家助学贷款工作，探索发放研究生商业性助学贷款。积极优化金融产品和服务模式，支持有融资需求有还款能力的残疾人、妇女等创业发展。

（七）强化民营企业信贷支持。持续加大信贷资源投入。加强涉企信用信息归集，提供专业化征信服务，推广“信易贷”模式。重点满足有市场、有效益、信用好、成长性高的民营企业的有效融资需求。切实平等保护民营企业金融公平交易权、金融服务知情权、自主选择权、信息安全权等合法权益。加强对贷款资金流向的监测，确保贷款资金真正用于支持民营企业和实体经济。

五、加强普惠保险体系建设

（八）推进保险公司专业化体制机制建设。引导保险公司强化普惠保险理念，充分发挥保险业的经济减震器和社会稳定器功能，探索普惠保险发展的有效路径。指导大型保险公司按照可持续原则，在资源配置、考核评价、会计核算、风险管理等方面向普惠保

险领域倾斜。保险公司要建立健全普惠保险管理体制，在董事会下设的专业委员会中增加普惠保险战略规划职能。鼓励设立或指定负责普惠保险工作的牵头部门，负责组织统筹和推动落实普惠保险业务。鼓励保险公司适当降低普惠保险产品的综合成本率或盈利性指标等考核标准。

（九）丰富普惠保险产品供给。推动农业保险持续“扩面、增品、提标”，因地制宜发展地方优势特色农产品保险，发展农田保险、农房保险、农机具保险等，构建多层次农业保险产品体系。开发推广适应小微企业需求的财产保险、责任保险、出口信用保险等产品，提升小微企业在生产经营、技术创新、突发灾害、货物运输、开拓海外市场等方面的风险防范能力。推动保险公司加大对农民健康保险、养老保险、意外伤害保险、人寿保险等人身保险产品供给。引导保险公司面向脱贫人口、老年人、残疾人、新市民等特定群体，积极研发和提供投保门槛低、价格适宜、条款易懂的人身保险产品和属保险产品。

（十）提供优质普惠保险服务。坚持惠民导向，探索对普惠保险产品的精算回溯，通过优化费率调整机制，合理确定免赔额和起付线、提高赔付参数等方式，为“三农”、小微企业、特定群体等提供优质价廉的保险产品。引导保险公司依法合规简化普惠保险承保手续和材料要求，健全理赔业务制度，提高理赔时效性。支持依托数字化渠道和科技手段优化普惠保险服务。

（十一）强化普惠保险监管政策引领。研究将普惠保险发展情况纳入保险公司监管评价体系，建立普惠保险考核评估机制。积极研究监管倾斜政策，强化普惠保险激励约束机制。完善普惠保险统计指标体系，修订普惠保险统计制度，将小微企业（主）、个体工商户和新市民相关保险纳入普惠保险统计范畴。持续提升统计数据质量，确保统计数据及时、准确、完整。推动发展改革、医疗保障、卫生健康、财政、农业农村等部门与保险公司加强信息共享。

六、组织保障

（十二）抓好组织协调。各级金融管理部门要做好与地方相关部门的协同配合，参照《国务院关于推进普惠金融高质量发展的实施意见》中部际层面的普惠金融发展工作协调机制，主动加强联动协

作，做好常态化交流和信息共享，确保工作的整体性、协调性，协同推进政策落地落实。对于普惠金融发展中遇到的重大问题，及时向地方党委政府报告，将普惠金融工作融入到地方发展大局中去，实现同责共担、问题共答、同向发力。银行保险机构要加强内外部协调，继续加大对普惠金融领域的政策倾斜和资源投入。

（十三）强化队伍建设。各级金融管理部门要在保持现有队伍力量的基础上，结合实际需要，充实人才队伍，加强人才培养，进一步提高专业素质、提升工作效能。金融监管支局要安排专人专岗负责普惠金融工作，在政策宣介、督促落实和问题发现等方面发挥积极作用。银行保险机构要加强高素质专业队伍建设，为发展普惠金融提供坚实人才支撑。

（十四）增强数字赋能。各级金融管理部门要提升智慧管理水平，提高普惠金融风险监测、防范和处置能力，引导银行保险机构针对普惠金融薄弱环节加大支持力度。支持金融机构在依法合规、充分授权的前提下，运用云计算、大数据、人工智能等技术，通过数字化、智能化手段优化服务模式、降低服务成本、提高风控水平。

（十五）做好宣传引导。遵循“突出基层、突出机构、突出实例”的原则，积极开展普惠金融政策措施解读、典型案例推广、金融知识宣教等工作，提升人民群众对相关政策和产品的认知水平，引导社会公众识别和选择正规金融渠道，为普惠金融高质量发展营造良好舆论环境。积极开展走访对接、产品宣介，进企业、进园区、进集群、进基层、进社区、进田间地头，帮助经营主体和人民群众选择适合自身需求的金融产品和服务，切实打通政策落地的“最后一公里”。

（十六）加强上下联动。上级单位要做到以上率下、发挥带头作用，主动推动解决难题，积极发布特色经验做法、适时刊载推广相关案例，在互鉴互促、互学互比中进一步激发工作精气神。要坚持问题导向、目标导向，及时发现、上报、处理普惠金融工作中的重大问题和风险苗头，齐心协力做好普惠金融大文章，有效服务经济社会高质量发展，助力实现全体人民共同富裕目标。

（信息来源：国家金融监督管理总局官网）

立足本土 全球视野 数据驱动 打造保险理赔一站式解决方案的生态圈

31家省级分公司，推动设立“易赔”门店400+

于2008年成立，下设6家子公司

中衡保险代理有限公司
中衡司法鉴定中心
中衡房地产土地资产价格评估有限公司
中衡保险理赔评估鉴定咨询有限公司
防城港市中衡司法鉴定所
中衡数据科技有限公司

保险公估+司法鉴定技术

把保险理赔从经验上升到科技+实验室技术手段，建造了通过国家CNAS认证的痕迹鉴定、毒物检测、电子数据等实验室，用科技和技术践行企业的使命。

易赔网平台

联合合肥综合性国家科学中心数据空间研究院成立数据科技公司，推出产业互联网平台-易赔网，分步搭建保险理赔物损大数据及第三方服务商生态圈。开发人工智能大模型定损系统，助力保险风险减量措施，降赔增效践行企业的使命——科技赋能，让保险理赔更精准、更简单、更轻松。



联系我们

4006-012-999